

CHARTRE DES ESPACES PUBLICS NUMERIQUES DES POUVOIRS LOCAUX DE WALLONIE

- ① Un espace public numérique est un **lieu ouvert au public**, à vocation non lucrative, proposant un programme d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux technologies de l'information.
- ② L'espace entend renforcer l'**accès de tous à la société de l'information**, en particulier des publics éloignés de l'Internet.
- ③ L'espace **adapte et individualise ses activités** aux besoins des usagers, selon leurs difficultés et appréhensions.
- ④ Au-delà de l'**initiation aux technologies**, l'espace favorise leur **appropriation** et le développement de leurs usages, notamment publics.
- ⑤ L'espace s'engage à :
 - ➔ mettre à disposition du public **minimum 4 postes informatiques connectés à Internet**,
 - ➔ ouvrir au minimum **16 heures par semaine**, dont 6 heures de sensibilisation ou de formation et 6 heures d'accès libre,
 - ➔ assurer la **présence d'un animateur** multimédia qualifié.
- ⑥ L'espace adapte sa **politique tarifaire aux capacités des usagers**.
- ⑦ L'espace adhère au **réseau régional** des espaces publics numériques des Pouvoirs locaux de Wallonie, qui assure l'information de ses membres sur les questions intéressant leur activité et facilite les échanges d'expérience.
- ⑧ L'espace s'engage à **communiquer** annuellement son **bilan** d'activités à la Région wallonne.



Adhérent du Réseau des Espaces publics numériques des Pouvoirs locaux de Wallonie, le présent Espace s'engage à respecter la Charte des Espaces publics numériques.

